



**Všeobecné obchodné podmienky  
spoločnosti KM CARS, s.r.o.  
pre predaj motorových vozidiel  
a vykonávanie činnosti autorizovaného servisu  
značky OPEL a Chevrolet**

**I. Úvodné ustanovenia**

1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou KM CARS, s.r.o., so sídlom Kpt. Nálepku 1597, 924 01 Galanta, IČO: 34 132 431, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 1696/T ako predávajúcim a každou osobou, t.j. fyzická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je kupujúcim tovaru ponúkaného predávajúcim. Týmito VOP sa zároveň riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou KM CARS ako zhotoviteľom pri vykonávaní činnosti autorizovaného servisu motorových vozidiel a každou osobou, t.j. fyzická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je objednávateľom servisných služieb.
2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy, ktorú uzatvorí predávajúci s kupujúcim a každej zmluvy o dielo, ktorej predmetom je oprava alebo úprava alebo údržba vecí, t.j. servisnej zmluvy, ktorú uzatvorí KM CARS ako zhotoviteľ s objednávateľom a platia pokiaľ kúpna zmluva alebo servisná zmluva nevytlúči ich platnosť, resp. platnosť niektorých ustanovení. Pokiaľ budú v kúpnej zmluve alebo servisnej zmluve dohodnuté podmienky odchylné od VOP, budú mať ustanovenia kúpnej zmluvy alebo servisnej zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP.
3. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim / zhotoviteľom a objednávateľom sa okrem uzatvorenej kúpnej zmluvy / servisnej zmluvy a týchto VOP riadia aj príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Ustanovenia Reklamačného poriadku spoločnosti KM CARS sa vzťahujú na kupujúceho alebo objednávateľa, ktorým je osoba uvedená v § 2 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa.
4. Spoločnosť KM CARS ako predávajúci je autorizovaným dealerom motorových vozidiel značky OPEL a Chevrolet. Ustanovenia A. časti týchto VOP sa vzťahujú na predaj tovaru – nových vozidiel a/alebo nových dielcov a/alebo nového príslušenstva značky OPEL a Chevrolet, ktorý tvorí predmet kúpy uzatváraných kúpnych zmlúv. Spoločnosť KM



CARS vykonáva zároveň činnosť autorizovaného servisu pre značky OPEL a Chevrolet, pri ktorej uzatvára s objednávateľmi servisnú zmluvu, t.j. zmluvu o dielo, ktorej predmetom je oprava alebo úprava alebo údržba vecí podľa požiadaviek objednávateľa. Právne vzťahy medzi zhotoviteľom a objednávateľom sa spravujú servisnou zmluvou a ustanoveniami B. časti týchto VOP.

## **A. časť      Predaj motorových vozidiel značky OPEL a Chevrolet**

### **A.I. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy**

1. Zaujemca si môže tovar ponúkaný predávajúcim v priestoroch jeho prevádzok alebo uvádzaný v katalógoch výrobcov motorových vozidiel značky OPEL a Chevrolet objednať výhradne osobne prostredníctvom vyplnenia objednávkového formuláru (ďalej len „objednávka“), a to spôsobom uvedeným v nasledujúcich bodoch tohto článku VOP.
2. V prípade záujmu o objednávku tovaru, vyplní poverený zamestnanec predávajúceho so záujemcom objednávkový formulár. V objednávkovom formulári musia byť vyplnené požadované údaje, t.j. musí byť uvedený konkrétny druh, typ, značka, farba motorového vozidla vrátane údajov o požadovanej technickej a interiérovej výbave a príslušenstva, podľa požiadaviek záujemcu. O možnostiach technickej a interiérovej výbavy a príslušenstva informuje záujemcu poverený zamestnanec predávajúceho, a to podľa možností ponúkaných výrobcov motorových vozidiel. V objednávkovom formulári musia byť okrem údajov o objednávanom motorovom vozidle vyplnené aj požadované identifikačné údaje záujemcu, t.j. predovšetkým pri fyzickej osobe meno a priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt, pri právnickej osobe obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH a štatutárny zástupca.
3. V objednávkovom formulári bude uvedený približný dátum dodania, a to podľa dodacích lehôt určených výrobcov a/alebo dovozcom motorového vozidla, miesto dodania a údaj o kúpnej cene za objednané motorové vozidlo.
4. Podpísaný objednávkový formulár zo strany povereného zamestnanca predávajúceho sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy zo strany predávajúceho adresovaný záujemcovi. Za záväzné akceptovanie objednávkového formuláru zo strany záujemcu ako kupujúceho sa považuje podpísanie objednávkového formuláru zo strany záujemcu a zaplatenie zálohy v hotovosti, prípadne bezhotovostne na účet predávajúceho.



5. Pokiaľ má záujemca záujem o kúpu konkrétneho tovaru nachádzajúceho sa v priestoroch prevádzok predávajúceho, namiesto objednávky tovaru, uzatvorí poverený zamestnanec predávajúceho so záujemcom ako kupujúcim kúpnu zmluvu.
6. Kúpna zmluva obsahuje identifikačné údaje zmluvných strán, presnú špecifikáciu predmetu kúpy, dohodnutú kúpnu cenu a platobné podmienky, termín odovzdania a prevzatia predmetu kúpy, údaje o poskytnutej záruke za akosť. Kúpna zmluva sa považuje za uzatvorenú momentom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

## **A. II. Práva a povinnosti predávajúceho**

1. Predávajúci je povinný:
  - dodať na základe potvrdenej objednávky kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite, vyhotovení a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
  - zabezpečiť, aby dodaný tovar splňal platné právne predpisy Slovenskej republiky,
  - odovzdať kupujúcemu najneskôr pri odovzdaní tovaru všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (záručný list, záručné podmienky, daňový doklad),
  - informovať kupujúceho o vadách tovaru, o ktorých vie.
2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodanie tovaru.

## **A.III. Práva a povinnosti kupujúceho**

1. Kupujúci je povinný:
  - prevziať zakúpený alebo objednaný tovar v lehote určenej predávajúcim,
  - zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dodaný tovar v dohodnutej lehote splatnosti,
  - v objednávkovom formulári alebo v kúpnej zmluve uviesť pravdivé identifikačné údaje,
  - v Preberacom protokole o odovzdaní a prevzatí predmetu kúpy svojim podpisom potvrdiť prevzatie tovaru,
  - prezrieť tovar a vykonať jeho prehliadku čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare, t.j. pri prevzatí vozidla od predávajúceho.
2. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, vyhotovení, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v objednávkovom formulári alebo kúpnej zmluve.

**A.IV. Dodacie podmienky**

1. Tovar bude kupujúcemu dodaný v lehote uvedenej v potvrdenom objednávkovom formulári alebo kúpnej zmluve.
2. V prípade, ak si kupujúci zakúpi motorové vozidlo, ktoré sa nachádza v priestoroch prevádzok predávajúceho alebo motorové vozidlo, ktoré je dostupné na sklade predávajúceho, predávajúci dodá toto motorové vozidlo kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote uvedenej v kúpnej zmluve.
3. V prípade, ak sa motorové vozidlo nenachádza v priestoroch prevádzok predávajúceho a ani nie je dostupné na sklade predávajúceho, predávajúci dodá toto motorové vozidlo kupujúcemu v dodacej lehote uvedenej v potvrdenom objednávkovom formulári. Kupujúci v takomto prípade berie na vedomie skutočnosť, že dodacia lehota je stanovená na základe pokynov a možností výrobcu a/alebo dovozcu motorového vozidla. Predávajúci nezodpovedá za nedodržanie termínu dodania motorového vozidla, pokiaľ omeškanie bude spôsobené zavineným alebo nedbanlivostným konaním, prípadne objektívnymi skutočnosťami na strane výrobcu a/alebo dovozcu motorového vozidla. Za objektívne skutočnosti spôsobujúce omeškanie s termínom dodania sa považujú udalosti spôsobené vyššou mocou, ktorým nie je možné zabrániť, neobvyklé a nepredvídateľné okolnosti, napr. prírodné katastrofy, občianske a vojnové nepokoje, zastavenie alebo prerušenie výroby motorového vozidla a/alebo jeho potrebných súčastí a príslušenstva.
4. Pokiaľ nebude možné objednaný tovar dodať v lehote uvedenej v predchádzajúcom bode 3. tohto článku VOP, predávajúci o tejto skutočnosti bezodkladne informuje kupujúceho a zároveň mu oznámi náhradný termín dodania.
5. Ak predávajúci objednaný tovar nebude môcť dodať a s kupujúcim sa nedohodol na náhradnom plnení alebo ak kupujúci nesúhlasil s náhradným termínom dodania podľa bodu 4. tohto článku VOP, je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu, resp. jej časť (zálohu), a to najneskôr do 15 dní od uplynutia lehoty na dodanie tovaru.
6. Dodacia lehota, pokiaľ nie je uvedené inak, začína plynúť odo dňa zaplatenia dohodnutej časti kúpnej ceny (zálohy) kupujúcim.
7. Miestom dodania tovaru je prevádzka predávajúceho, v ktorej bol tovar zakúpený alebo objednaný, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.



8. Kupujúci je povinný v dohodnutom mieste a v čase, ktorý mu oznámi predávajúci, tovar prevziať osobne alebo zabezpečiť jeho prevzatie osobou, ktorú písomne splnomocní na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a tiež na podpísanie Preberacieho protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu kúpy. Podpis splnomocniteľa na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
9. Predávajúci je oprávnený oznámiť kupujúcemu termín odovzdania tovaru písomne, mailom alebo telefonicky. Predávajúci je zároveň oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru a oznámiť mu termín odovzdania aj pred uplynutím dodacej lehoty určenej v objednávkovom formulári alebo v kúpnej zmluve. Kupujúci sa zaväzuje akceptovať aj takýto skorší termín odovzdania a prevzatia tovaru.
10. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru tento skontrolovať a vykonať jeho obhliadku, pričom je povinný postupovať s vynaložením odbornej starostlivosti. V prípade, ak zistí, že tovar nie je dodaný podľa podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve alebo v objednávkovom formulári, prípadne, že tovar je poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť predávajúcemu a uviesť ju v Preberacom protokole o odovzdaní a prevzatí vozidla.

#### **A.V. Kúpna cena a platobné podmienky**

1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve alebo objednávkovom formulári. Kúpna cena je stanovená na základe cenníka tovarov predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy. Predávajúci je podľa vlastného uváženia oprávnený poskytnúť kupujúcemu zľavu z ceny motorového vozidla a/alebo jeho príslušenstva. Na poskytnutie zľavy nemá kupujúci právny nárok.
2. Kúpna cena uvedená v kúpnej zmluve je uvedená vrátane DPH.
3. Kupujúci je povinný dohodnutú kúpnu cenu uhradiť v stanovenej lehote splatnosti, a to v hotovosti alebo prevodom na účet určený predávajúcim. Pokiaľ kupujúci uzatvorí s predávajúcim kúpnu zmluvu na motorové vozidlo, ktoré sa nachádza v priestoroch prevádzok predávajúceho alebo ktoré je dostupné na sklade predávajúceho, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu celú kúpnu cenu pri podpise kúpnej zmluvy. Pokiaľ kupujúci uzatvorí s predávajúcim objednávku na motorové vozidlo, ktoré sa nenachádza v priestoroch prevádzok predávajúceho ani na sklade prevádzajúceho, je kupujúci povinný pri podpise objednávkového formuláru uhradiť predávajúcemu zálohu na kúpnu cenu minimálne vo výške 1 000,00 EUR, slovom jedentisíc EUR z kúpnej ceny tovaru, pokiaľ sa



zmluvné strany nedohodnú inak. Zvyšnú časť kúpnej ceny je kupujúci povinný uhradiť najneskôr pri odovzdaní a prevzatí tovaru, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli na inom termíne splatnosti.

4. Predávajúci sa zaväzuje pri odovzdaní tovaru odovzdať kupujúcemu aj faktúru – daňový doklad, ktorá bude obsahovať konkrétny rozpis ceny tovaru vrátane ceny jeho príslušenstva a prípadnej zľavy poskytnutej predávajúcim kupujúcemu.
5. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny má predávajúci voči kupujúcemu nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania. Právo predávajúceho na náhradu škody spôsobenej predávajúcemu neskorým zaplatením kúpnej ceny tým nie je dotknuté. Predávajúci má voči kupujúcemu nárok aj na náhradu všetkých trov súvisiacich s vymáhaním svojej pohľadávky, najmä nákladov súvisiacich s poskytovaním právnej pomoci. Všetky vyššie uvedené nároky predávajúceho voči kupujúcemu sú splatné dňom doručenia písomnej výzvy predávajúceho kupujúcemu, resp. druhým pracovným dňom po jej odoslaní e-mailom.

#### **A.VI. Nadobudnutie vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar, do tej doby zostáva vo vlastníctve predávajúceho.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

#### **A.VII. Zodpovednosť za vady, záruka**

1. Predávajúci zodpovedá za to, že dodaný tovar má požadovanú kvalitu, množstvo, rozmery, druh a úžitkové vlastnosti udané predávajúcim a/alebo výrobcom, a že zodpovedá záväzným technickým normám a je bez väd.



2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má dodaný tovar v čase jeho prevzatia kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Pri ojazdených motorových vozidlách predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri motorových vozidlách predávaných za nižšiu cenu, predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
3. Dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov, pokiaľ nie je v Záručných podmienkach predávajúceho uvedené inak a pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne inak. Dĺžka záručnej doby ojazdených motorových vozidiel je 12 mesiacov, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne inak. Záručná doba začína plynúť odo dňa podpísania Preberacieho protokolu o odovzdaní a prevzatí vozidla oboma zmluvnými stranami.
4. Predávajúci poskytuje kupujúcemu na dodaný tovar záruku za akosť. Dĺžka záruky vrátane jej rozsahu a podmienok poskytnutia sú uvedené v Záručných podmienkach predávajúceho, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.
5. Kupujúci je povinný prezrieť tovar a vykonať jeho prehliadku čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare, t.j. pri prevzatí tovaru od predávajúceho. Ak pri prevzatí tovaru kupujúci zistí zjavnú vadu na tovare, je túto skutočnosť povinný uviesť v Preberacom protokole o odovzdaní a prevzatí vozidla. Pokiaľ tak neučiní, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase jeho prevzatia.
6. Na podmienky a spôsob postupu pri uplatnení a vybavení reklamácie kupujúceho, ktorý sa považuje za spotrebiteľa podľa § 2 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa sa vzťahuje Reklamačný poriadok predávajúceho. Tento Reklamačný poriadok je v súlade s § 18 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa umiestnený na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi v každej prevádzke predávajúceho a zároveň je zverejnený na internetovej stránke predávajúceho [www.kmcars.sk](http://www.kmcars.sk).
7. Kupujúci je oprávnený uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka v zmysle Záručných podmienok a bol zakúpený u predávajúceho.
8. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom podľa § 2 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa, je povinný vadu na tovare, ktorú zistí počas plynutia záručnej doby bezodkladne oznámiť predávajúcemu, a to písomne alebo osobne v prevádzkach predávajúceho, prípadne v autorizovanom servise uvedenom v Záručnom liste k tovaru.



9. Kupujúci podľa bodu 8. tohto článku VOP je pri reklamácií vady na tovare povinný predávajúcemu alebo autorizovanému servisu špecifikovať čo možno najbližšie vadu tovaru, predložiť Záručný list a doklad o svojom právnom pomere k tovaru a doručiť (priviesť) tovar do prevádzky predávajúceho alebo do autorizovaného servisu za účelom posúdenia opodstatnenosti reklamácie a jej následného vybavenia.
10. Predávajúci alebo autorizovaný servis po posúdení reklamovanej vady, určia spôsob vybavenia reklamácie, o čom kupujúceho bez zbytočného odkladu informujú. Po určení spôsobu vybavenia sa reklamácia kupujúceho vybaví v primeranej lehote závislej od druhu a povahy vady a technických možností predávajúceho alebo autorizovaného servisu. Kupujúci v takomto prípade berie do úvahy skutočnosť, že lehota na vybavenie reklamácie môže byť predĺžená z dôvodu zaslania reklamovaného tovaru alebo jeho časti na technické posúdenie výrobcovi alebo odborne spôsobilej osobe, prípadne z dôvodu dodania náhradnej časti tovaru alebo z dôvodu technicky a časovo náročnej opravy tovaru.

#### **A.VIII. Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca a/alebo dovozca tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutú v kúpnej zmluve v lehote 15 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy prevodom na účet určený kupujúcim.
2. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak bude kupujúci v omeškaní s úhradou zvyšnej časti kúpnej ceny viac ako 14 dní po dni jej splatnosti a/alebo ak bude kupujúci v omeškaní s prevzatím tovaru viac ako 14 dní po dni určenom predávajúcim k jeho odovzdaniu.
3. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade zmeny ceny tovaru o viac ako 5 % z dohodnutej ceny tovaru celkom z dôvodov uvedených v bode 4. článku A.V. týchto VOP.
4. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak predávajúci nedodá tovar ani v náhradnom termíne určenom podľa bodu 4. článku A.IV. týchto VOP a/alebo v prípade, ak sa s predávajúcim nedohodne na náhradnom plnení podľa bodu 5. článku A.IV. týchto VOP.





5. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené v písomnej forme a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
6. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho podľa bodu 2. tohto článku VOP, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške poskytnutej zálohy na kúpnu cenu alebo vo výške 10 % z dohodnutej kúpnej ceny tovaru. Týmto nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody. Zmluvná pokuta je splatná dňom doručenia oznámenia o odstúpení predávajúceho kupujúcemu.
7. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho podľa bodu 3. tohto článku VOP, sa predávajúci zaväzuje vrátiť kupujúcemu zaplatenú zálohu na kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po písomnom oznámení kupujúceho o odstúpení od zmluvy.

## **B. časť      Vykonávanie činnosti autorizovaného servisu**

### **B.I. Spôsob uzatvárania servisnej zmluvy**

1. V prípade záujmu o vykonanie servisu vozidla, t.j. o vykonanie opravy alebo úpravy alebo údržby vecí, poverený zamestnanec zhotoviteľa spíše so záujemcom objednávkový formulár na vykonanie servisu. V objednávkovom formulári musia byť vyplnené požadované údaje, predovšetkým popis a identifikácia vecí - motorového vozidla (t.j. typ, značka, číslo karosérie (VIN) motorového vozidla, evidenčné číslo vozidla), popis a špecifikácia požadovaného servisu - opravy alebo úpravy (t.j. rozsah požadovaných prác a materiálov) a identifikačné údaje objednávateľa v požadovanom rozsahu (t.j. predovšetkým pri fyzickej osobe meno a priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt, pri právnickej osobe obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH a štatutárny zástupca).
2. V objednávkovom formulári na vykonanie servisu vozidla bude uvedená lehota vykonania servisu – dodacia lehota a predpokladaná cena za vykonanie servisu.
3. Podpísaný objednávkový formulár na vykonanie servisu vozidla zo strany povereného zamestnanca zhotoviteľa sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy zo strany zhotoviteľa adresovaný záujemcovi. Za záväzné akceptovanie objednávkového formuláru na vykonanie servisu vozidla zo strany záujemcu ako objednávateľa sa považuje podpísanie objednávkového formuláru zo strany záujemcu. Servisná zmluva je považovaná za zmluvu o dielo uzatvorenú v zmysle § 536 a nasl. ustanovení Obchodného zákonníka, ktorej predmetom je záväzok zhotoviteľa vykonať pre objednávateľa dielo spočívajúce v oprave



alebo úprave veci alebo údržbe veci, a to v rozsahu uvedenom v objednávkovom formulári a záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi cenu za vykonaný servis.

## **B.II. Práva a povinnosti zhotoviteľa**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať objednaný servis vozidla s odbornou starostlivosťou a prostredníctvom pracovníkov s potrebnou odbornou kvalifikáciou a zručnosťou.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servis vozidla podľa platných servisných postupov a odporúčaní výrobcov servisovaných vozidiel, pričom sa zaväzuje používať výrobcom predpísané zariadenie, techniku, vybavenie, špeciálne náradie a zároveň je povinný používať originálne náhradné diely alebo náhradné diely schválené / doporučené / certifikované výrobcom servisovaného vozidla.
3. Pri prevzatí motorového vozidla zhotoviteľ ručí objednávateľovi len za technickú výbavu vozidla, s ktorou je vozidlo odovzdané do servisu. Objednávateľ je povinný odstrániť na vlastnú zodpovednosť pred odovzdaním vozidla do servisu všetky cenné veci a uložené osobné predmety. V prípade, ak tak objednávateľ nevykoná, neručí zhotoviteľ objednávateľovi za prípadnú vzniknutú škodu.
4. Zhotoviteľ má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny za vykonanie servisu od objednávateľa.
5. V prípade, ak objednávateľ neprevezme alebo nezabezpečí prevzatie vozidla po vykonanom servise oprávnenou osobou v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy bol povinný si vozidlo prevziať, je zhotoviteľ oprávnený objednávateľa vyzvať na jeho prevzatie s upozornením, že pokiaľ v stanovenej dodatočnej lehote vozidlo neprevezme, vozidlo predá a z výťažku predaja uspokojí svoju pohľadávku na zaplatenie ceny za vykonaný servis, poplatok za skladné a náklady za predaj. Výzvu na prevzatie vozidla spolu s upozornením na jeho prípadný predaj je zhotoviteľ oprávnený zaslať objednávateľovi písomne alebo e-mailom na adresu objednávateľa uvedenú v objednávkovom formulári.

## **B.III. Práva a povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný riadne a včas zaplatiť zhotoviteľovi za vykonaný servis (opravu alebo úpravu alebo údržbu) cenu vo výške podľa aktuálneho cenníka prác zhotoviteľa a hodnotu náhradných dielov a materiálu použitého na vykonanie servisu.



2. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať alebo zabezpečiť prevzatie vozidla po vykonanom servise vo vopred dohodnutom termíne, prípadne ihneď po výzve prijímacieho technika zhotoviteľa, bez zbytočného odkladu. Poverená osoba musí mať písomné splnomocnenie od objednávateľa na prevzatie vozidla aj na podpísanie protokolu o vydaní vozidla zo servisu, pričom podpis splnomocniteľa na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený. Nesplnenie tejto povinnosti v lehote 1 mesiaca odo dňa, kedy bol objednávateľ povinný vozidlo prevziať, zakladá nárok zhotoviteľa na vyúčtovanie skladného podľa článku B.V. bodu 6. týchto VOP.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi nevyhnutnú súčinnosť potrebnú na plnenie jeho záväzkov stanovených servisnou zmluvou a týmito VOP a zároveň je povinný včas informovať zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach potrebných na zabezpečenie úspešného plnenia záväzkov stanovených servisnou zmluvou a týmito VOP.

#### **B.IV. Dodacie podmienky**

1. Miestom plnenia tejto servisnej zmluvy je prevádzka zhotoviteľa nachádzajúca sa na adrese Nitrianska 24, 917 01 Trnava / Neratovické nám. 1, 929 01 Dunajská Streda.
2. Dĺžka vykonania servisu (t.j. opravy alebo úpravy alebo údržby veci) je dohodnutá vždy individuálne, pričom táto lehota závisí od náročnosti vykonávanej práce, dostupnosti náhradných dielov ako i množstva objednanej práce pripadajúcej na pracovníka zhotoviteľa v čase prijatia objednávky. Nezáväzná orientačná lehota na vybavenie sú nasledujúce:
  - a) pravidelná i nepravidelná servisná prehliadka do 24 hodín od prevzatia vozidla prijímacím technikom zhotoviteľa,
  - b) bežná oprava do 72 hodín od prevzatia vozidla prijímacím technikom zhotoviteľa,
  - c) náročnejšia oprava do 7 pracovných dní od prevzatia vozidla prijímacím technikom zhotoviteľa,
  - d) mimoriadne náročné práce - pri tomto type sa vždy lehota výkonu opravy stanoví dohodou prijímacieho technika zhotoviteľa a objednávateľa. Medzi mimoriadne náročné práce patria lakovnické a karosárske práce. Zhotoviteľ sa bude snažiť, aby dĺžka vykonania servisu neprekročila lehotu 30 dní.
3. Lehota na vykonanie servisu začína plynúť nasledujúci deň po prijatí vozidla prijímacím technikom zhotoviteľa do servisu, ktorý toto prijatie vozidla potvrdí v protokole o prijatí vozidla, ktorého kópiu odovzdá objednávateľovi.
4. Objednávateľ je povinný pri prevzatí vozidla zo servisu skontrolovať a vykonať jeho obhliadku, pričom je povinný postupovať s vynaložením odbornej starostlivosti.

#### **B.V. Cena a platobné podmienky**



1. Cena za vykonanie servisu (opravy alebo úpravy alebo údržby) je určená na základe aktuálneho cenníka prác zhotoviteľa podľa času stráveného pri vykonaní servisu a pripočíta sa k nej hodnota náhradných dielov a materiálu použitého na vykonanie servisu. K cene sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že predpokladaná cena za vykonanie servisu uvedená v objednávkovom formulári na vykonanie servisu je orientačná a nezáväzná a môže sa líšiť od konečnej ceny za vykonanie servisu podľa predchádzajúceho bodu 1. v závislosti od požadovaných prác a skutočne vykonaných prác a použitých náhradných dielov a materiálu na vykonanie opravy alebo úpravy.
3. V prípade, ak počas vykonávania servisu zhotoviteľ zistí, že k riadnemu vykonaniu objednaného rozsahu prác je potrebné vykonať opravárensko – servisné práce nad dohodnutý rozsah a/alebo je potrebné použiť ďalšie náhradné diely a materiál nad dohodnutý rozsah, a tieto navyše práce / náhradné diely a materiál budú mať vplyv na konečnú cenu za vykonanie servisu oproti predpokladanej cene za vykonanie servisu o viac ako 10 %, je zhotoviteľ povinný o tejto skutočnosti informovať objednávateľa a dohodnúť sa s ním na ďalšom postupe vykonávania servisu. Do času dosiahnutia dohody s objednávateľom, nie je zhotoviteľ povinný pokračovať vo vykonávaní servisu. Pokiaľ sa v prípade uvedenom v prvej vete tohto bodu zvýši konečná cena za vykonanie servisu oproti predpokladanej cene za vykonanie servisu o menej ako 5 %, na túto zmenu sa nevyžaduje súhlas objednávateľa.
4. Zhotoviteľ za vykonaný servis vystaví objednávateľovi faktúru – daňový doklad, ktorú sa objednávateľ zaväzuje uhradiť v lehote jej splatnosti v hotovosti alebo prevodom na účet zhotoviteľa uvedený na faktúre, pričom cena za vykonanie servisu sa považuje za zaplatenú jej pripísaním na účet zhotoviteľa.
5. V prípade neuhradenia faktúry – daňového dokladu objednávateľom v lehote jej splatnosti, má zhotoviteľ právo objednávateľovi vyúčtovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
6. V prípade omeškania objednávateľa s prevzatím vozidla podľa článku B.III. bodu 2. VOP, je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa popri cene za vykonanie servisu podľa bodu 1. tohto článku VOP aj úhradu skladného vo výške \_10\_,- EUR za každý i začatý deň omeškania s prevzatím vozidla zo strany objednávateľa.

## **B.VI. Zodpovednosť za vady, záruka, reklamačný postup**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servis vozidla bez väd a používať len originálne náhradné diely a dielce. Zhotoviteľ zodpovedá za vady poskytnutého servisu (opravy alebo úpravy alebo údržby), t.j. za ním vykonané práce a použité náhradné diely, ak boli spôsobené porušením jeho povinností. Poskytovaná záruka na vykonané práce je 3 mesiace (ďalej len „záručná doba“). Záruka na originálne náhradné diely a materiál je zhotoviteľom



poskytovaná v rozsahu záruky poskytovanej ich výrobcom. Záručná doba začína plynúť dňom podpísania protokolu o vydaní vozidla zo servisu zo strany objednávateľa.

- Objednávateľ je oprávnený uplatňovať u zhotoviteľa reklamácie za poskytované služby. Reklamovať vykonané práce je objednávateľ povinný bezodkladne po zistení závady, a to písomne, emailom alebo osobne, pričom je povinný pristaviť vozidlo, ktorého sa reklamácia týka na prehliadku povereným pracovníkom zhotoviteľa. V prípade, ak vozidlo, ktorého sa týka reklamácia nie je pojazdné, informuje o tejto skutočnosti objednávateľ zhotoviteľa telefonicky, faxom, alebo emailom. V prípade, že výjazd povereného pracovníka zhotoviteľa k reklamácii nebol opodstatnený, nakoľko zistená závada sa netýkala reklamovaných prác, je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa poplatok za neopodstatnený výjazd podľa aktuálneho cenníka zhotoviteľa.
- Reklamácie sa vzťahujú len na práce vykonané pracovníkmi, ktorí sú v pracovnoprávnom vzťahu so zhotoviteľom alebo vykonávajú pre zhotoviteľa práce na inom zmluvnom základe a tieto práce boli vykonané v priestoroch zhotoviteľa na základe objednávky objednávateľa, alebo na základe zistení pracovníkom zhotoviteľa pri výkone servisnej prehliadky alebo pri výkone inej opravy pre objednávateľa na základe objednávky. Zhotoviteľ neuzná reklamácie vzniknuté na základe zásahov iných neautorizovaných servisov alebo osôb. Zhotoviteľ taktiež neuzná reklamáciu prác vykonaných pracovníkmi zhotoviteľa v čase ich osobného voľna (tzv. fušky).
- Reklamácie je zhotoviteľ povinný vybavovať v lehotách, ktoré zodpovedajú ich zložitosti a technickej náročnosti, zvyčajne v lehote do 30 dní od prevzatia vozidla pracovníkom zhotoviteľa. V prípade, ak sa bude dať reklamácia vybaviť na mieste, je zhotoviteľ povinný takúto reklamáciu vybaviť bezodkladne, inak do 3 dní od prevzatia vozidla pracovníkom zhotoviteľa. Zhotoviteľ vydá objednávateľovi o takomto prevzatí doklad o prijatí reklamácie a spôsobe jej vybavenia.

## II. Spoločné a záverečné ustanovenia

- Tieto VOP sú záväzné odo dňa ich prijatia spoločnosťou KM CARS a nahrádzajú všetky doterajšie VOP. Spoločnosť KM CARS si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke [www.kmcars.sk](http://www.kmcars.sk).
- Kupujúci / objednávateľ podpisom kúpnej zmluvy alebo objednávkového formuláru na vykonanie servisu potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal, oboznámil sa s ich obsahom a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Kupujúci / objednávateľ zároveň podpisom kúpnej zmluvy alebo objednávkového formuláru na vykonanie servisu vyslovuje svoj súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, za účelom plnenia kúpnej zmluvy / servisnej zmluvy a za účelom ponúkania ďalších služieb a tovarov spoločnosti KM CARS a skupiny GM, t.j.



na marketingové účely spoločnosti KM CARS a skupiny GM. Kupujúci / objednávateľ udeľuje tento súhlas dobrovoľne a na dobu neurčitú. Kupujúci / objednávateľ je oprávnený udelený súhlas kedykoľvek odvolať zaslaním písomného oznámenia na e-mailovú adresu [kmcars@kmcars.sk](mailto:kmcars@kmcars.sk) alebo na adresu spoločnosti KM CARS.

3. Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky záväzné prejavy vôle je potrebné uskutočniť písomnou formou a preukázateľne doručiť druhej zmluvnej strane v dohodnutej lehote. V prípade, že zmluvná strana, ktorej je takáto písomnosť adresovaná, jej prijatie odmietne, považuje sa na účely tejto Zmluvy za preukázateľné doručenie deň odmietnutia prevzatia písomnosti; v ostatných prípadoch sa za deň doručenia pokladá tretí pracovný deň, ktorý uplynie od dátumu uloženia takejto písomnosti na pošte podľa adresy zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy.
4. Na vzťahy neupravené týmito VOP, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim / zhotoviteľom a objednávateľom, ktorým je fyzická osoba sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa. Na vzťahy neupravené týmito VOP, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim / zhotoviteľom a objednávateľom, ktorým je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky sporné otázky riešiť dohodou. Pre riešenie prípadných sporov sú príslušné súdy v Slovenskej republike.

V Dunajskej Strede, dňa 29.6.2018

Podpis: \_\_\_\_\_